



Kasım 2024

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. 3

1.1. Genel Katılım Sf. 3

1.2. Puanlama Sistemi Sf. 3

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. 4

2.1. Kurumsal İmaj Sf. 4

2.2. İletişim Sf. 4

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği Sf. 4

2.4. Mezunlarının Yeterliliği Sf. 5

2.5. Topluma Sunulan Hizmetler Sf. 5

2.6. Kuruma Katkılar Sf.5

3. GENEL SONUÇLAR Sf. 6

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Dış paydaş memnuniyet anketine 110 dış paydaş katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

2.1. Kurumsal İmaj

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Saygın bir kuruluştur.	92,78
2	Yenilikçidir.	87,22
3	Çevreye duyarlıdır.	88,62
4	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	88,36
5	Güvenilirdir.	90,93
6	Bir yakınımın Bursa Uludağ Üniversitesinde eğitim görmesini tavsiye ederim.	90,74
7	Bursa Uludağ Üniversitesi, kurumsal imajının olumlu olması gereklilikleri yerine getirir.	88,52
İfade Grubu Ortalaması		89,60

2.2. İletişim

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	87,85
2	Gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	86,92
3	Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır.	87,55
4	Sunduğu hizmetlerle ilgili paydaş görüşlerini alır.	87,48
5	Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini dikkate alır.	86,54
6	Bursa Uludağ Üniversitesi, kurumsal iletişimin gerekliliklerini yerine getirir.	89,45
İfade Grubu Ortalaması		87,63

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Öğretim elemanları alanında yetkindir.	92,15
2	BUÜ'nün araştırma olanakları yeterlidir.	81,51
3	BUÜ ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm.	87,62
4	BUÜ bilimsel çalışmalarda yurt içi/dışı işbirliklerinde yeterlidir.	79,81
5	Üretilen bilimsel bilginin yarattığı ekonomik ve sosyal fayda yeterlidir.	79,81
6	BUÜ, Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir.	86,60
7	Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, araştırma geliştirme faaliyetlerinin gerekliliklerini yerine getirir.	85,90
İfade Grubu Ortalaması		84,77

2.4. Mezunlarının Yeterliliği

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	82,08
2	Mezunların yabancı dil seviyeleri yeterlidir.	66,23
3	Mezunların iletişim becerileri yeterlidir.	79,25
4	Mezunların teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	80,56
5	Mezunlar kurumumuz için yenilikçi öneriler getirebilmektedir.	79,81
6	Mezunlar kurum kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.	83,74
7	Mezunların takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir.	83,18
8	Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	82,08
9	BUÜ mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.	86,42
10	BUÜ mezunları, iş yaşamının gerekliliklerini yerine getirir.	85,23
İfade Grubu Ortalaması		80,86

2.5. Topluma Sunulan Hizmetler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Yaşam boyu öğrenme kapsamında sunulan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	77,71
2	BUÜ Tıp Fakültesi Hastanesi'nin sunduğu sağlık hizmeti yeterlidir.	76,97
3	BUÜ Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi'nin sunduğu sağlık hizmeti yeterlidir.	79,38
4	Danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	78,22
5	Bilirkişilik hizmetleri yeterlidir.	80,00
6	Test, analiz ve ölçüm hizmetleri yeterlidir.	78,42
7	Sosyal sorumluluk projeleri başarılıdır.	81,64
8	Satış ünitelerinde sunulan ürünler çeşit ve ulaşılabilirlik açısından yeterlidir.	78,55
9	Bursa Uludağ Üniversitesi'nin topluma yönelik sunduğu hizmetler yeterlidir.	79,03
İfade Grubu Ortalaması		78,88

2.6. Kuruma Katkılar

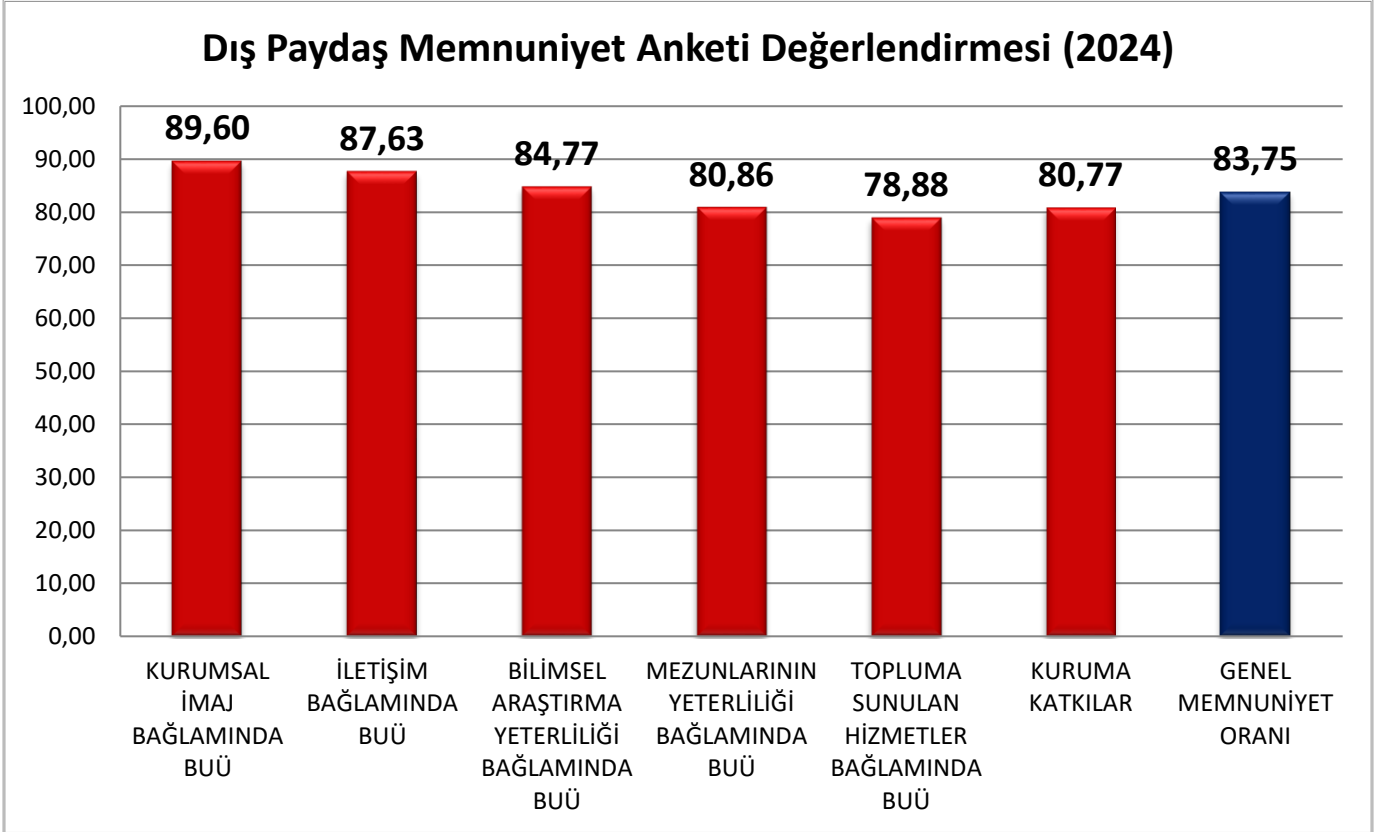
Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Eğitim programlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	81,73
2	Uzmanlık alanımla ilgili seminer/ konferans vb. vermek isterim.	80,00
3	İşveren danışma kurullarında yer almak isterim.	79,61
4	Bursa Uludağ Üniversitesine Ar-Ge, girişimcilik, inovasyon ve kariyer planlama konularında katkı vermek isterim.	81,73
İfade Grubu Ortalaması		80,77

3. GENEL SONUÇLAR

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2024)

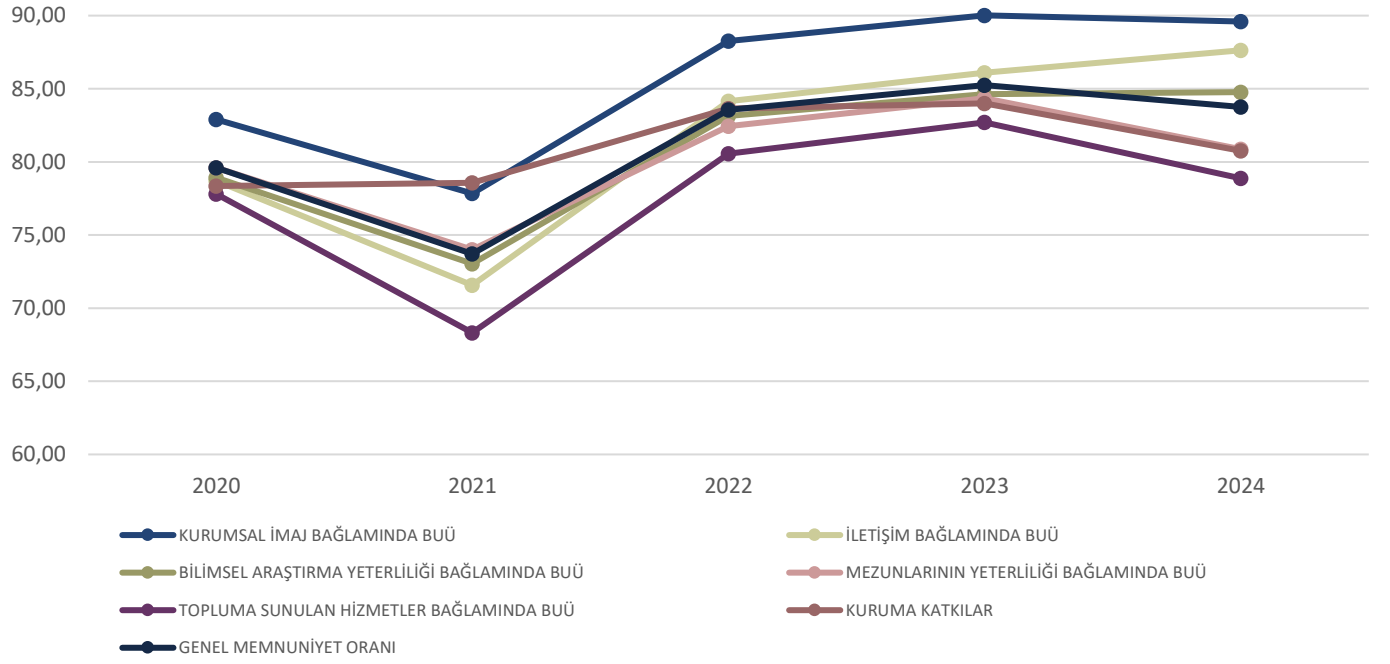
KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,90	77,84	88,26	90,02	89,60
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	71,57	84,15	86,10	87,63
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	73,04	83,14	84,64	84,77
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	74,00	82,45	84,35	80,86
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	68,32	80,57	82,70	78,88
KURUMA KATKILAR	78,35	78,57	83,64	84,00	80,77
GENEL MEMNUNİYET ORANI	79,59	73,71	83,55	85,25	83,75
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	100	35	41	65	110

Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2024)



Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2021-2024)

Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.